



Privacyverklaring K₂O Business Strategy & Marketing

Bij het verlenen van haar diensten verwerkt K₂O Business Strategy & Marketing uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens. Om u te informeren hoe K₂O Business Strategy & Marketing met uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens omgaat is deze privacyverklaring opgesteld.

Het gebruik van bedrijfs- en/of persoonsgegevens

K₂O Business Strategy & Marketing verkrijgt bedrijfs- en/of persoonsgegevens van u, bijvoorbeeld de gegevens die u op papier of digitaal (via website, e-mail en/of app) verstrekt. Daarnaast kan K₂O Business Strategy & Marketing uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van haar dienstverlening.

Bedrijfs- en/of Persoonsgegevens

K₂O Business Strategy & Marketing verwerkt de volgende categorieën van bedrijfs- en/of persoonsgegevens:

- naam, bedrijfsnaam, adres, plaats
- contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer(s)
- geslacht (aanspreektitel)
- inhoud van communicatie

Voor het verwerken van zogenaamde bijzondere persoonsgegevens zal K₂O Business Strategy & Marketing separaat uw toestemming vragen.

Doeleinden

K₂O Business Strategy & Marketing verwerkt deze bedrijfs- en/of persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact en het beheer van het klantenbestand
- een optimale en efficiënte dienstverlening
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning, facturatie, betaling, opdrachtbevestiging
- verbetering van de dienstverlening
- marketingdoeleinden, zoals het verzenden van een nieuwsbrief en brochures
- nakoming van wettelijke verplichtingen

Grondslagen

K₂O Business Strategy & Marketing verwerkt bepaalde bedrijfs- en/of persoonsgegevens om adequaat uitvoering te geven aan de opdracht/overeenkomst, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Ook worden bedrijfs- en/of persoonsgegevens verwerkt, omdat K₂O Business Strategy & Marketing hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het zo efficiënt mogelijk kunnen verlenen van de diensten
- de bescherming van de financiële belangen van K₂O Business Strategy & Marketing
- de verbetering van de diensten
- de beveiliging en het beheer van de systemen

Indien bedrijfs- en/of persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Delen van bedrijfs- en/of persoonsgegevens met derden

Bedrijfs- en/of persoonsgegevens worden slechts aan derden verstrekt voor zover:

- u hiertoe ondubbelzinnige toestemming voor hebt verleend
- dit noodzakelijk is in het kader van de afgesproken dienstverlening
- het geschiedt op gerechtelijk bevel
- het wordt vereist als gevolg van een wettelijk voorschrift of wettelijke verplichting
- het verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen

K₂O Business Strategy & Marketing zal derden geen toegang geven tot uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens, tenzij dit voor de dienstverlening van haar werkzaamheden noodzakelijk is. K₂O Business Strategy & Marketing verplicht de door haar ingeschakelde derden tot geheimhouding van de door haar verstrekte persoons- en bedrijfsgegevens en draagt er zorg voor dat deze uitsluitend worden gebruikt bij de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden en in overeenstemming met het doel van de registratie.

Voortvloeiend uit het doel van de registratie zijn onder anderen als derden aan te merken:

- opdrachtgevers en individuele ondernemingen met wie K₂O Business Strategy & Marketing een overeenkomst heeft afgesloten, zoals accountant
- met wederzijds goed vinden de inschakeling van derde partijen die werkzaamheden in het kader van de afgesproken dienstverlening

Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer bijvoorbeeld gebruik wordt gemaakt van Google Analytics of LinkedIn in het contact. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, waardoor zij gehouden zijn zich te conformeren aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang K₂O Business Strategy & Marketing uw gegevens bewaart

K₂O Business Strategy & Marketing zal uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw bedrijfs- en persoonsgegevens bewaard worden zolang ze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

K₂O Business Strategy & Marketing hanteert hiervoor een termijn van 2 jaar, te rekenen vanaf de datum dat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat K₂O Business Strategy & Marketing zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe uw gegevens beveiligd worden

K₂O Business Strategy & Marketing vindt het belangrijk dat uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft K₂O Business Strategy & Marketing passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

K₂O Business Strategy & Marketing gebruikt functionele, analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. K₂O Business Strategy & Marketing gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

K₂O Business Strategy & Marketing
Bosweg 24
2202 NV Noordwijk
leon@k2omarketing.nl

Leon Jansen is de functionaris Gegevensbescherming van K₂O Business Strategy & Marketing. Bereikbaar via: leon@k2omarketing.nl

Uw rechten

U heeft het recht om K₂O Business Strategy & Marketing een verzoek te doen tot inzage van uw bedrijfs- en persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw bedrijfs- en persoonsgegevens.

Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw bedrijfs- en persoonsgegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u K₂O Business Strategy & Marketing verzoeken om overdracht van uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens kunt u sturen naar leon@k2omarketing.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt K₂O Business Strategy & Marketing u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw bedrijfs- en/of uw persoonsgegevens door K₂O Business Strategy & Marketing, laat dit dan vooral direct aan K₂O Business Strategy & Marketing weten. Mochten we er onverhoopt niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

K₂O Business Strategy & Marketing kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden steeds op de website gepubliceerd. Daarom wordt aangeraden om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Huidige versie: 1.0